



Condizioni Generali di Fornitura dal 01 Febbraio 2026

1. Generalità

Per tutte le forniture, lavorazioni e prestazioni di METAL-PLASMA S.r.l. valgono le seguenti condizioni, che con l'ordine da parte del cliente si intendono tacitamente accettate. Accordi speciali e/o condizioni contrattuali diverse richiesti dal committente sono da considerarsi validi solo se confermati per iscritto da METAL-PLASMA S.r.l.. Le presenti condizioni sostituiscono tutte le precedenti e sono valide dal 1 Febbraio 2026.

2. Richieste di offerta ed ordini

La richiesta di offerta da parte del committente deve essere accompagnata da un disegno e/o specifica esaurienti che riportino dettagli tecnici chiari ed univoci relativi al tipo di trattamento e le lavorazioni da eseguire. Tutte le informazioni tecniche di riferimento ed eventuali modifiche devono essere fornite in forma scritta e confermate per accettazione in tale forma da METAL-PLASMA S.r.l. Informazioni tecniche aggiuntive e/o modifiche a quanto richiesto danno il diritto a METAL-PLASMA S.r.l. di rivedere le condizioni commerciali applicate.

L'offerta viene formulata sulla base del quantitativo di pezzi da lavorare indicato nella richiesta, qualora il quantitativo venga ridotto dal committente, l'offerta verrà aggiornata di conseguenza.

In caso di ordini con consegne parziali dilazionate nel tempo ad intervalli superiori a 60 giorni, METAL-PLASMA S.r.l. ha titolo, previo comunicazione al committente, di rivedere di volta in volta i prezzi a fronte di eventuali sopravvenuti aumenti dei costi di produzione. Le offerte hanno un limite di validità specificato, decorso tale termine le stesse vanno riconfermate da parte di METAL-PLASMA S.r.l. in ogni loro parte.

Qualora le lavorazioni commissionate dal committente richiedano la costruzione e/o acquisto di attrezzature dedicate, METAL-PLASMA S.r.l. provvederà ad addebitarne il costo al committente separatamente o mediante quota parte sul prezzo unitario dei pezzi da produrre. Il pagamento di tali attrezzature non ne trasferisce la proprietà al committente che rimarrà di METAL-PLASMA S.r.l., fermo restando che quest'ultima dovrà renderle disponibili per le produzioni successive alla prima.

3. Obbligo di collaborazione del cliente

Il cliente s'impegna a creare tutte le condizioni giuridiche e organizzative che consentano a METAL-PLASMA S.r.l. di adempiere le prestazioni contrattuali.

Il cliente è tenuto ad informare tempestivamente METAL-PLASMA S.r.l. sull'esistenza di diritti di protezione di terzi nonché di prescrizioni richieste da Leggi, Direttive, Norme e simili, siano esse di carattere legale od emanate da autorità alle quali la fornitura dei prodotti e servizi richiesti sono sottoposti.

Il cliente è tenuto a informare METAL-PLASMA S.r.l. sulle condizioni tecniche di funzionamento del sistema d'impianto.
METAL-PLASMA S.r.l. non si ritiene responsabile per conseguenze derivanti dalle mancate informazioni fornite dal committente.

4. Termini di consegna, scadenze e indicazioni temporali

I termini di consegna e le scadenze sono fornite da METAL-PLASMA S.r.l. nel modo più preciso possibile, ma vanno intese come previsioni indicative non vincolanti.

Eventuali modifiche alle suddette vengono comunicate tempestivamente da METAL-PLASMA S.r.l. al committente al fine di gestire al meglio le variazioni.

Il termine di consegna indicato per la consegna di merci o per la prestazione di servizi presuppone l'adempimento delle condizioni di pagamento convenute.

Non si accettano richieste d'indennizzo od annullamenti d'ordine in seguito a ritardi nella consegna od a mancato rispetto dell'ora di arrivo prevista od a ritardi nella prestazione di servizi.

Quale data di consegna s'intende il giorno nella quale la merce è deliberata, imballata e pronta per il carico.

Le tempistiche di consegna previste sono espresse esclusivamente in giorni lavorativi.

La predisposizione della merce ultimata e pronta per il carico da diritto a METAL-PLASMA S.r.l. di emettere fattura per le lavorazioni eseguite e di ricevere il pagamento secondo quanto stabilito dalle condizioni contrattuali.

Le offerte METAL-PLASMA S.r.l. non sono comprensive di servizio di deposito/stoccaggio del prodotto ultimato.

Decorso 5 giorni lavorativi dalla data di consegna della merce, METAL-PLASMA S.r.l. si riserva facoltà di addebitare al committente un costo giornaliero di stoccaggio.

METAL-PLASMA S.r.l. non si assume in nessun caso alcuna responsabilità per la merce pronta al carico stoccata in magazzino oltre il termine di consegna.

Per ordinazioni contro ordine di spedizione, Metal-plasma S.r.l. si riserva di fabbricare la merce solo a ricezione dell'ordine di spedizione.

5. Controllo e presa in consegna delle forniture e dei servizi

La conformità della merce consegnata per le lavorazioni a METAL-PLASMA è di competenza del committente.

METAL-PLASMA ha facoltà, ma non obbligo di verificare la presenza di difetti sul materiale consegnato e di segnalarlo esclusivamente prima dell'avvio produttivo stabilito, fatta eccezione per casi di imballi non conformi rilevati al ricevimento merci.

La tipologia d'imballo del prodotto lavorato da METAL-PLASMA S.r.l. dev'essere definito in fase commerciale, in assenza di indicazioni specifiche METAL-PLASMA S.r.l. provvederà ad utilizzare l'imballo del cliente (nei casi returnable) od imballo standard (not returnable).

In nessun caso METAL-PLASMA S.r.l. risponde per danni provocati da imballi cliente returnable non idonei alla preservazione del prodotto.

METAL-PLASMA non si assume alcuna responsabilità per ritardi sulle tempistiche di consegna dovuti alla presenza di difetti o caratteristiche non conformi imputabili al committente rilevati in fase di avvio produttivo.

Ogni genere di intervento richiesto su merce non conforme del committente s'intende a pagamento previo opportuni accordi commerciali.

Il cliente ha l'obbligo di controllare immediatamente la merce lavorata ed i servizi forniti dopo la consegna/prestazione. Qualora il cliente riscontrasse difetti, egli è tenuto a notificarlo per iscritto entro 5 giorni dalla consegna. Qualora omettesse di farlo, le merci

ed i servizi sono da considerarsi approvati. Difetti non riscontrabili ad un primo esame devono essere notificati dal cliente non appena accertati.

METAL-PLASMA si assume la responsabilità per danni di trasporto esclusivamente nei casi di trasporto a suo carico.

Danni di lieve entità che non pregiudicano l'utilizzazione/funzionalità non danno diritto a reclami.

6. Risultati del lavoro e diritti correlati

Tutti i risultati del lavoro, come per esempio progetti, disegni, illustrazioni, schemi complessivi, dati elettronici, programmi software, ecc. così come i diritti di proprietà immateriale e i diritti di protezione correlati rimangono di proprietà di METAL-PLASMA S.r.l.. Il cliente gode di un diritto di utilizzazione dei risultati del lavoro per lui realizzati da METAL-PLASMA S.r.l. esclusivamente per quanto stabilito nell'ordine. Tale diritto riguarda esclusivamente l'utilizzo privato. Il diritto di utilizzo non è trasferibile e non è esclusivo. I risultati del lavoro o loro parti od estratti possono essere rielaborati, modificati, pubblicati, riprodotti, trasmessi o altrimenti diffusi solo previo consenso di METAL-PLASMA S.r.l..

7. Responsabilità

La responsabilità di METAL-PLASMA S.r.l. su consegne e prestazioni non conformi non include danni dovuti a negligenze lievi, spese da parte del cliente, costi relativi a interventi di terzi da lui unilateralmente ordinati nel contesto del danno (per esempio, spese di sostituzione, riparazione o pulizia, spese per la determinazione della causa di danni, perizie, ecc.) danni consequenziali, interruzioni d'esercizio o mancato guadagno.

La responsabilità di METAL-PLASMA S.r.l. è legata esclusivamente al rispetto delle caratteristiche tecniche richieste, dichiarate e confermate in fase di conferma d'ordine.

Nessuna responsabilità può essere attribuita a METAL-PLASMA S.r.l. per difetti di lavorazione imputabili al committente per materiale/prodotto non conforme rispetto alle indicazioni ed ai disegni di preparazione al trattamento indicati in fase d'offerta o dovuti a mancate e/o insufficienti informazioni circa le lavorazioni e/o trattamenti eseguiti anteriormente alla consegna dei pezzi.

Non possono essere contestate a METAL-PLASMA S.r.l. caratteristiche non espressamente richieste ed indicate in ordine.

METAL-PLASMA S.r.l. non si assume responsabilità nel caso in cui il committente non abbia effettuato il collaudo prima che il materiale oggetto d'ordine fornito, venga sottoposto ad altre lavorazioni e/o montaggio e/o sia stato consegnato a terzi. Tutti i costi sostenuti in tal caso dal committente sono a suo carico.

METAL-PLASMA S.r.l. si assume la responsabilità dei soli costi delle riparazioni in garanzia necessarie in caso di Non Conformità del prodotto/servizio fornito ad essa oggettivamente ed inequivocabilmente attribuibile per mancato rispetto di quanto confermato in ordine.

Qualsiasi contestazione deve essere corredata da documenti giustificativi da inviarsi all'Ente Qualità METAL-PLASMA.

Il reso di merce non conforme deve avvenire previo segnalazione e fornitura di documentazione giustificativa ed autorizzato preventivamente da METAL-PLASMA S.r.l..

L'oggetto della contestazione non deve essere alterato, lavorato e/o riparato dal committente senza accordo preventivo con METAL-PLASMA S.r.l. affinché questa possa fare le opportune attività di analisi e risoluzione della problematica.

Nel caso, in seguito ad una fornitura valutata non conforme, il committente, senza accordo preventivo, intervenga sul materiale non conforme, impendendo a METAL-PLASMA S.r.l. di svolgere l'attività di analisi, il reclamo verrà considerato nullo.

8. Garanzie

METAL-PLASMA S.r.l. garantisce esclusivamente che il riporto/rivestimento eseguiti siano immuni da vizi, eseguiti a regola d'arte e con caratteristiche conformi a quanto dichiarato nei certificati di collaudo interno.

METAL-PLASMA S.r.l. non fornisce termini di garanzia sui pezzi sottoposti a riporto o rivestimento, essendo tali termini condizionati da variabili di utilizzo non prevedibili in fase di offerta e realizzazione.

Imperfezioni del metallo, cambi di grado o nella composizione dei materiali, imperfezioni di fabbrica, deformazioni/alterazioni durante cicli termici, utilizzi diversi da quelli per cui i pezzi sono stati progettati o altre varianti sulle quali METAL-PLASMA S.r.l. non ha alcun controllo, sollevano METAL-PLASMA S.r.l. da ogni responsabilità e le danno diritto al pieno pagamento del corrispettivo per il lavoro svolto.

9. Forza Maggiore

Tutti gli impegni si ritengono assunti con riserva in caso di forza maggiore.

METAL-PLASMA S.r.l. non sarà responsabile per la mancata evasione di ordini dovuta a causa di forza maggiore. In tali casi, descritti dall'ordinamento giuridico, METAL-PLASMA S.r.l., qualora non dovesse essere in grado di far fronte alla totalità delle richieste, potrà distribuire la propria capacità produttiva disponibile a sua completa discrezione, con giusto criterio ma senza alcuna responsabilità per ogni inadempimento ne dovesse derivare.

9. Certificati o report di collaudo

I certificati e/o report di collaudo vanno sempre richiesti in fase di offerta e confermati espressamente in ordine.

Tali certificazioni sono a pagamento secondo quanto stabilito dal nostro tariffario.

10. Condizioni di pagamento

I termini di pagamento confermati sono vincolanti.

Al committente non è ammesso trattenere, decurtare o compensare pagamenti a titolo di rimborso per ritardi di consegna, reclami, contestazioni, richieste di note di credito od altro.

11. Fatturazione

L'importo minimo fatturabile è fissato in euro 100 netti, esclusa iva ed eventuali costi aggiuntivi. Qualora l'importo fatturabile non raggiungesse il minimo fissato, verrà addebitato il costo minimo fatturabile a copertura delle spese di gestione.

12. Pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato dal committente secondo le modalità indicate in offerta/ordine e/o conferma d'ordine. Gli insoluti comportano la sospensione di tutti gli ordini in corso del committente moroso.

13. Diritto applicabile, foro competente

Si applica il diritto Italiano. Per qualsivoglia controversia derivante dal presente contratto è competente il tribunale di Brescia.

14.Tariffario Certificati

Elenco e descrizione dei servizi del laboratorio

TIPO	DESCRIZIONE	COSTO
Misurazione Tridimensionale CMM	Generazione di report contenente tutte le informazioni riguardanti quote dimensionali e errori di forma/posizione.	Preventivo su richiesta
Certificato dimensionale	METAL-PLASMA garantisce la conformità delle lavorazioni secondo quanto indicato dal disegno di riferimento. Emissione su richiesta di certificato dimensionale sulle lavorazioni eseguite	Costo orario € 50,00
Certificato di collaudo del riporto standard	Garantiamo spessore, durezza, porosità, forza di adesione e rugosità dei nostri riporti. E' accompagnato dall' analisi chimica della polvere ed eventualmente dal certificato del materiale base e/o trattamenti termici. <u>I valori si riferiscono a prove periodiche della stessa tecnologia su provini di laboratorio.</u>	€ 50,00
Report di laboratorio	Analisi completa di un campione specifico. Esso viene inglobato e lappato per: <ol style="list-style-type: none">1. Analisi metallografica: ricerca di inclusioni, contaminazioni, cricche, separazioni, delaminazioni , vuoti, particelle non fuse, inquinamento dell'interfaccia.2. Misurazione della porosità, presenza ossidi e dello spessore tramite software di analisi ottica.3. Foto con ingrandimenti fino a 1000X4. Microdurezza HV con foto e grafico dell'andamento. Valore min./max. medio e deviazione standard5. 3 prove di adesione (secondo la ASTM C633) con grafico dell'andamento del carico, valori	Preventivo su richiesta

	<p>di adesione in P.S.I. e Mpa e analisi del tipo di rottura</p> <p>Il tutto completo di riferimenti, composizione chimica della polvere, foto descrittive, analisi e commento dei risultati ottenuti.</p> <p>E' possibile effettuare analisi metallografiche, microdurezze HV, macrodurezze (Rockwell anche R15Y e Brinell) e prove di adesione anche singolarmente.</p>	
P.T. test (liquidi penetranti)	Esecuzione test P.T. ed emissione report	Preventivo su richiesta
Controllo visivo	Esecuzione controllo visivo con microscopio digitale portatile delle superfici ed emissione report	Preventivo su richiesta

DATA: __ / __ / ____

Firma Cliente _____

